

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном общеобразовательном учреждении Тейковского муниципального района «Морозовская средняя общеобразовательная школа» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение наличия в помещении организации и на прилегающей к ней территории оборудования с учетом доступности для инвалидов: организация адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	По мере финансирования 31.12.2020	Гоголина О.В., директор	Оборудование помещений школы с учетом доступности для инвалидов: оборудование входной группы школы пандусом.	01.09.2020
Недостаточное обеспечение в организации условий	Приобретение таблиц, выполенных рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2020	Гоголина О.В., директор	Наличие в школе таблиц, выполненных рельефно-точечным	31.08.2020

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими				шрифтом Брайля кнопки вызова персонала перед входом в здание школы, мнемосхем.	
Не все получатели услуг-инвалидов, удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Проведение системной работы по созданию условий для организации обучения инвалидов. Обеспечение возможности качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи инвалидам.	31.12.2021	Гоголина О.В., директор	Создание условий для организации обучения инвалидов. Переподготовка педагогических работников по специальности педагог психолог.	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели услуг, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых образовательных услуг, имиджа и социальной значимости образовательной организации. Увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности.	в соответствии с планом работы образовательной организации 31.12.2020	Гоголина О.В., директор	Обеспечена открытость образовательного процесса: - 100% освещение информации для родительской общественности о мероприятиях проводимых в школе. Деятельность школы освещается в СМИ, на официальном сайте школы, на сайте отдела образования, сайте администрации Тейковского муниципального района, в газете «Наше время». Проведены родительские собрания о деятельности школы. С целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг осуществляется взаимодействие с учреждениями дополнительного образования.	01.09.2020

Директор МКОУ Морозовской СОШ



Гоголина О.В.